



POMORSKI
FAKULTET
U SPLITU



UNIVERSITY OF SPLIT • SVEUČILIŠTE U SPLITU

UPRAVLJANJE LJUDSKIM RESURSIMA NA BRODU

PERO VIDAN, SRĐAN VUKŠA

SADRŽAJ

O AUTORIMA.....	5
SADRŽAJ.....	7
PREDGOVOR.....	11
ZAHVALA	13
UVOD.....	14
POMORAC I POMORSKO TRŽIŠTE RADA.....	18
Međunarodna pomorska organizacija	21
Međunarodna organizacija rada.....	23
Svjetska zdravstvena organizacija	23
Međunarodni sindikat pomoraca i radnika u transportu (ITF)	25
MEĐUNARODNE KONVENCIJE KOJE SE BAVE RADOM POMORACA	28
Konvencija o radu pomoraca (MLC).....	28
Međunarodna konvencija o standardima izobrazbe, izdavanju svjedodžbi i držanju straže	31
PRAVILNICI I PROCEDURE ZA RAD POMORACA	34
Sustav upravljanja sigurnošću.....	34
Nacionalni kolektivni ugovor.....	37
RADNO OPTEREĆENJE POSADE NA BRODU.....	45
Radno vrijeme i vrijeme odmora pomorca – izazovi časnika	49
Pravilno planiranje radnog vremena i vremena odmora prema MLC-u.....	53
Radni sati za vježbe na brodu	60

ORGANIZACIJA RADA NA BRODOVIMA TRGOVAČKE MORNARICE.....	63
Elementi organizacijske strukture broda	63
Organizacija rada na teretnim brodovima prema zvanjima posade	64
Organizacija rada na putničkim brodovima prema zvanjima posade	75
Palubni odjel.....	76
Strojarski odjel	80
Hotelski odjel	83
Ostali odjeli	84
FAMILIJARIZACIJA – KLJUČAN PROCES NAKON UKRCAJA NA BROD	86
ORGANIZACIJA POMORSKE STRAŽE	92
PALUBNA STRAŽA	93
Palubna straža u plovidbi	93
Palubna straža na sidrištu	96
Palubna straža u luci.....	96
STROJARSKA STRAŽA	97
Straža u strojarnici za vrijeme plovidbe.....	97
Straža u strojarnici u luci	99
POGREŠKE NASTALE UTJECAJEM ČOVJEKA	101
Lančane pogreške	109
STAVOVI POSADE	116
LJUDSKI UČINCI I OGRANIČENJA.....	121
SVJESNOST O DOGAĐANJU	128
STRES – IZVOR POGREŠNE ODLUKE I POGREŠKE	132
UMOR NA BRODU – OPASNOST KOJA JE POSLJEDICA POGREŠNOG UPRAVLJANJA NA BRODU	140
Ljudski sat	140
Pojam umora i njegovi simptomi kod posade.....	142

Uzroci umora.....	144
Posljedice umora	149
Spavanje	156
MOTIVACIJE POSADE I TIMSKI RAD NA BRODU	160
Motivacija posade	160
Timski rad na brodu.....	162
ČOVJEK I AUTOMATIZACIJA PROCESA NA BRODU	168
Ergonomija na brodu.....	168
Dizajn na brodu.....	174
Utjecaj tehnologije i ergonomije na familijarizaciju.....	176
SOLAS zahtjevi za integrirani zapovjednički most	178
KULTURA – VAŽAN PARAMETAR SIGURNOSTI BRODA	182
Kultura sigurnosti u pomorstvu	184
Kultura bez krivnje (engl. <i>No Blame Culture</i>).....	186
Važnost kulturnih razlika u upravljanju posadom na brodu.....	188
Vježbanje kulturne osjetljivosti	189
Važniji sociološki pojmovi koji pomažu u organizaciji poslova na brodu.....	190
Primjeri značajki i vrijednosti pojedinih kultura pomorskih naroda.....	196
USPJEŠNA KOMUNIKACIJA NA BRODU	206
VOĐENJE POSADE – ZNAČAJKE DOBROG VOĐE (ENGL. <i>LEADERSHIP</i>)	218
UPRAVLJANJE POGREŠKAMA NA BRODU (ENGL. <i>ERROR MANAGEMENT</i>).....	233
UPRAVLJANJE SKUPINOM LJUDI NA BRODOVIMA (ENGL. <i>CROWD MENAGEMENT</i>)	236
DONOŠENJE ODLUKA NA BRODU.....	239
Donošenje odluke u kriznim situacijama.....	241

KRATKOROČNA STRATEGIJA.....	244
ZLOUPORABA ALKOHOLA I DROGE NA BRODOVIMA.....	248
Zloupotreba alkohola kod pomoraca.....	248
Utjecaj narkotika na pomorce u straži	250
UZNEMIRAVANJE NA BRODU	254
BRODSKE PROCEDURE I ORGANIZACIJA POSADE	258
Dolazak broda u luku	258
Odlazak broda iz luke	260
Peljarenje.....	261
Ukrcaj goriva	264
Priprema broda za piratski napad.....	266
Brodске vježbe	267
POPIS KRATICA.....	272
POPIS SLIKA	275
POPIS TABLICA	278
LITERATURA.....	279